

## Les podcasts du Handi-Pacte PACA 2022

### Podcast : Zoom sur le secteur protégé et adapté

L'UNAPEI Alpes PROVENCE,

Vincent TURQUET, Directeur du complexe de LA VALENTINE,

et Isabelle BARTOS, Directrice Adjointe

Bonjour et bienvenue à ce nouveau podcast du Handi-Pacte Paca du FIPHFP qui a pour thème le recours au secteur protégé et adapté.

Aujourd'hui, pour présenter ce secteur, j'accueille pour l'UNAPEI Alpes Provence, Vincent TURQUET, qui est directeur du complexe de la Valentine, et Isabelle Bartos, directrice adjointe.

#### 1. Le secteur Adapté protégé : Présentation des différents acteurs

Mr TURQUET : L'UNAPEI Alpes Provence, c'est une association qui est sur trois départements : le 04, le 05 et le 13. Qui gère 62 établissements sur ces 33 départements et qui correspond à l'ensemble des parcours qui peut être mise en place au profit des personnes handicapées. Cette association en termes de gestion est divisée en complexes. C'est pourquoi je faisais référence à mon poste en tant que directeur de complexe à Valentine. Donc c'est 10 complexes répartis sur trois départements, qui correspondent à des zones géographiques, des territoires ainsi qu'à des parcours des personnes accompagnées.

Par exemple, sur le complexe de Valentine, sont inscrits les établissements du secteur enfance (un IME), des ESAT, avec l'ESAT Les Glycines et l'ESAT les Merisiers en hors les murs, ainsi qu'un dispositif emploi accompagné et une entreprise adaptée. Et puis vous avez aussi un foyer d'hébergement et un foyer d'accueil médicalisé. Le complexe de la Valentine est à peu près les mêmes modèles sur l'ensemble de l'association, et dans notre organisation, on a toujours une direction et bien sûr, associés des directions adjointes, des chefs de service sur des différents établissements. En l'occurrence Isabelle Bartos, directrice adjointe.

Mme BARTOS : Je m'occupe de 2 établissements de travail sur le complexe de la Valentine, donc l'ESAT hors murs des Merisiers, qui est un établissement qui n'a pas d'atelier de travail, qui a en charge une trentaine de personnes accompagnées qui sont directement mis à disposition en entreprise. Un 2e établissement, l'ESAT des glycines, qui est assez classique, qui accompagne 120 personnes en situation de handicap, alors par le biais de d'activité professionnelle. Et notamment sur cet établissement, nous avons une dizaine d'activités qui passent de la cuisine centrale, la blanchisserie. Nous avons des activités aussi d'espaces verts, des mises à disposition en équipe, en entreprise pour du nettoyage locaux et divers autres activités techniques.

## 2. Quelles offres de prestations et de services ?

Mr TURQUET : Sur l'ESAT des glycines, qui est une structure, on va dire, traditionnelle. C'est-à-dire qu'on accompagne, on accueille les personnes handicapées avec une orientation et une notification en ESAT. On les accueille dans nos murs, en grande partie, en lien avec des activités qu'on leur propose. Je dis qu'on leur propose parce que ça correspond bien à un projet. C'est leur projet qui définit le lieu où ils iront travailler et seront accompagnés, donc c'est pour ça que Madame Bartos vous a énuméré plusieurs ateliers qu'on peut leur proposer. Il existe une dizaine d'ateliers qu'on peut leur proposer, où les personnes peuvent être accompagnées et peuvent redéfinir l'orientation de l'atelier en fonction du projet professionnel, qui est revu tout au long de l'année au moins une fois par an. Et puis passer d'un atelier à l'autre.

Ces ateliers permettent aussi de professionnaliser les personnes, de permettre la montée en compétence, avec toute une structuration autour d'eux. Dans le cadre de ces accompagnements, il y a des moniteurs d'atelier, un émetteur d'atelier principal, un chef d'atelier. Vous avez aussi toute la structuration paramédicale avec un psychologue, une psychomotricienne, un orthophoniste. Qui permettent aussi d'apporter un soutien complémentaire, pour pouvoir compléter l'accompagnement professionnel, mais aussi médico-social qu'on peut leur proposer dans le parcours établissement. Donc ça c'est un premier point sur les ESAT classiques, Les Glycines. Et puis vous avez les ESAT hors les murs, Les Merisiers qui là orienté sur l'extérieur. Et je vais donner la parole à Madame Bartos pour expliquer un peu plus en détail comment se décline cet accompagnement.

## 3. Focus sur les ESAT hors les murs

Mme BARTOS : L'ESAT hors les murs des Merisiers c'est un Ésat qui n'a, contrairement à ce que l'on vient de voir sur l'ESAT classique Les Glycines, n'a pas d'atelier de professionnels. L'atelier en fait, c'est l'entreprise, hors des murs. La personne est directement en place dans l'entreprise. Elle est accompagnée par des chargés d'insertion qui vont adapter, conjointement à l'entreprise, le poste à la situation de handicap de la personne. En ce qui concerne leur contrat de travail, ces personnes sont mises à disposition et dépendent entièrement de l'ESAT hors les murs pour une période d'un an. Cette période est renouvelable une fois, à la fin de la mise à disposition. L'idée c'est que l'entreprise puisse embaucher la personne en situation de handicap de façon pérenne avec un CDI. Par exemple, cette année, nous avons signé 5 contrats en CDI, pour des personnes accompagnées par l'ESAT des Merisiers. Deux contrats, signés en janvier avec l'APHM de Marseille (les hôpitaux de Marseille) pour des personnes qui étaient sur du service en extérieur, du nettoyage autour de l'hôpital. À la suite de la signature des CDI, nous avons cette possibilité de continuer à suivre les personnes pour nous assurer la pérennité du contrat. Donc ils peuvent nous solliciter même après avoir signé un contrat en CDI.

## 4. Comment trouver le bon prestataire en tant qu'employeur ?

Mr TURQUET : Si on parle d'une entreprise ou d'un établissement public, vous avez différents canaux qui existent pour trouver un ESAT qui soit le plus près de son lieu

d'exécution, sachant que chaque ESAT peut aussi proposer des activités différentes.

La première porte d'entrée est donc la géographie. L'autre porte d'entrée et celle du type d'activités recherché.

Pour celles-ci, vous avez bien sûr le GESAT qui est un canal national qui identifie l'ensemble des structures ESAT au national, avec la déclinaison en termes d'activité et de contact. Et puis vous avez des choses plus locales, plus spécifiques, comme par exemple la COOPSOC sur les Bouches-du-Rhône. C'est une association, un groupement d'ESAT qui permet aux entreprises, par exemple, d'avoir accès à des marchés plus conséquents, qui peuvent nécessiter l'intervention de plusieurs ESAT au regard du volume demandé. Cela permet de mutualiser des réponses entre ESAT.

Plus précisément au niveau de l'UNAPEI Alpes Provence, nous avons développé une marque, qui s'appelle ESATONIC. Elle a un seul et même objectif, plus localisé, pour nos trois départements d'ESAT. Cela permet d'avoir un accès à toutes les activités de ces départements. La force d'ESATONIC pour l'employeur c'est que notre marque combine l'aspect géographique avec nos différentes possibilités de proposition d'activités. Une vraie force de travail et de qualité. ESATONIC c'est à peu près 1000 personnes Travailleur Handicapés proposées sur ces trois départements. Donc c'est aussi une présence importante, qui permet aussi de pouvoir répondre soit très localement ou soit regroupé, à des demandes d'entreprises. Retrouvez ESATONIC soit par l'intermédiaire du site UNAPEI Alpes Provence, soit directement sur <https://esatonic.fr>.

## 5. Quels conseils, ou bonnes pratiques, souhaitez-vous partager avec nos auditeurs ?

Mme BARTOS : Pour moi le premier conseil, c'est de taper à nos portes pour venir visiter nos établissements, parce qu'il n'y a rien de mieux que la démonstration de la volonté des personnes que nous accompagnons dans leur travail. C'est déjà un point important, car nos établissements sur l'UNAPEI sont assez ouverts à la visite. Je trouve intéressant pour les entreprises de venir découvrir nos métiers.

Mr TURQUET : Alors pour compléter ce que vient de dire Isabelle Bartos, c'est vrai que l'ouverture est primordiale pour nous. Parce que c'est important pour nous d'être visibles au niveau local et c'est surtout un moyen de pouvoir mettre en avant le travail réalisé, l'exigence, la technicité et le niveau de qualité du travail. C'est important que les gens, les entreprises, puissent se rendre compte de ce qui est proposé. Le fait de venir nous voir sur les ateliers, c'est aussi original, car nous avons des travaux personnalisés, réalisés en fonction des clients et donc cette souplesse que l'on peut apporter par rapport à une demande client spécifique.

Cette souplesse, c'est l'une des forces d'un ESAT. C'est de pouvoir apporter une réponse qui n'est pas commune et qui essaie d'être au plus près de la demande du client, de s'adapter, et de proposer une articulation technique de qualité que les entreprises ne peuvent pas toujours proposer. C'est vraiment une des forces sur lesquelles nous voulons travailler, parce que c'est aussi être en lien avec une réalité de territoire, une réalité économique, que de vraiment répondre aux besoins d'une vie d'entreprise et aussi de valoriser le travail apporté

par les travailleurs handicapés de nos ESAT. Et puis ça permet aussi de nous de monter en compétence, de monter en exigence. Et ça, c'est vraiment bénéfique pour notre accompagnement.

## 6. Conclusion, et liens utiles :

Mme POURCHER : Je vous remercie tous les 2 pour toutes ces précisions, je vous invite si vous souhaitez en savoir un peu plus sur le recours au secteur protégé adapté à réécouter le podcast que nous avons réalisé sur la thématique des achats avec la participation de Monsieur Christopher SAY, Responsable du pôle handicap et maintien en emploi de la métropole de Nice Côte d'Azur.

Merci à vous, Monsieur Turquet et Madame Bartos. Je vous dis à très bientôt une très bonne continuation et merci à tout le monde.

### Pour aller plus loin, voici les Liens à consulter :

- <https://esatonic.fr/>
- <https://www.unapei-ap.fr/>
- <https://coopsoc.com/>
- <https://unapeietentreprises.fr/>

C'est la fin de ce podcast sur le secteur protégé et adapté. Nous vous remercions vivement pour votre écoute.

Nous espérons que ces éléments ont pu vous intéresser et pourront vous aider par la suite dans la structure de votre politique handicap.

À bientôt avec le Handi Pacte PACA.

Contact

**Nora Pourcher**

Handi-Pacte PACA

04 78 57 86 95 – fonctionspublicques@handipacte-paca.org